



Boekly

Verwerkersovereenkomst

Overeenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG

Fijnn — handelend onder de naam Boekly

Laan van Vollenhove 706BIS, 3706 AA Zeist, Nederland

KvK 94449473 · BTW-identificatienummer NL005084715B07

info@getboekly.nl · +31 6 45929680 · getboekly.nl

Versie 1.0 — geldig vanaf 4 augustus 2026

Overeenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Partijen

Verwerkingsverantwoordelijke — de onderneming die een overeenkomst met Boekly is aangegaan, hierna: Klant.

Overwegingen

- a. Boekly levert aan Klant een softwareplatform voor boekingen, klantbeheer, betalingen en communicatie.
- b. Bij het gebruik van dat platform verwerkt Boekly persoonsgegevens van klanten, patiënten en medewerkers van Klant.
- c. Klant bepaalt het doel van en de middelen voor die verwerking en is daarvoor verwerkingsverantwoordelijke. Boekly verwerkt uitsluitend in opdracht van Klant en is verwerker.
- d. Partijen leggen hierbij de afspraken vast die artikel 28 lid 3 AVG voorschrijft.
- e. Deze Verwerkersovereenkomst maakt onlosmakelijk deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst. Bij strijdigheid prevaleert deze Verwerkersovereenkomst op het punt van de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 1 — Voorwerp en instructies

1.1 Boekly verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Klant, zoals vastgelegd in deze Verwerkersovereenkomst, de overeenkomst en de instellingen die Klant binnen het platform kiest.

1.2 Het gebruik van het platform door Klant en de door Klant gekozen configuratie gelden als instructie.

1.3 Boekly verwerkt de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden, verkoopt deze niet en stelt deze niet ter beschikking aan derden, behoudens het bepaalde in artikel 5 en artikel 8.

1.4 Meent Boekly dat een instructie in strijd is met de AVG of andere gegevensbeschermingswetgeving, dan stelt Boekly Klant daarvan onverwijld op de hoogte.

1.5 Is Boekly op grond van Unierecht of lidstatelijk recht verplicht tot een verwerking buiten de instructies van Klant, dan informeert Boekly Klant vooraf, tenzij dat recht die kennisgeving verbiedt.

1.6 Voor zover Boekly persoonsgegevens verwerkt van Klant als contractspartij — waaronder account-, facturatie- en gebruiksgegevens — is Boekly zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Daarop is de Privacyverklaring van Boekly van toepassing en niet deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2 — Aard, doel en duur van de verwerking

2.1 Aard, doel, categorieën van betrokkenen en soorten persoonsgegevens zijn omschreven in Bijlage 1.

2.2 De verwerking duurt zolang de overeenkomst tussen partijen voortduurt, vermeerderd met de in artikel 10 genoemde termijnen.

Artikel 3 — Verplichtingen van Klant

3.1 Klant staat ervoor in dat de verwerking rechtmatig is en berust op een geldige grondslag, en dat betrokkenen op de voorgeschreven wijze zijn geïnformeerd.

3.2 Klant staat ervoor in dat hij beschikt over de vereiste toestemming voor het verzenden van marketing- en herinneringsberichten via het platform.

3.3 Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem ingevoerde persoonsgegevens en voor de toegangsrechten die hij aan zijn medewerkers toekent.

3.4 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens. Het platform is niet bestemd voor de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG, waaronder gegevens over gezondheid. Het platform kent vrije tekstvelden — waaronder een notitieveld bij een afspraak — waarin Klant technisch gezien dergelijke gegevens kan invoeren.

Voor zover Klant bijzondere categorieën van persoonsgegevens invoert:

- a. doet Klant dit als verwerkingsverantwoordelijke en op eigen verantwoordelijkheid;
- b. staat Klant ervoor in dat aan de vereisten van artikel 9 AVG is voldaan, waaronder een geldige uitzonderingsgrond;
- c. beoordeelt Klant zelf of een gegevensbeschermingseffectbeoordeling is vereist;
- d. treft Boekly ten aanzien van die gegevens dezelfde beveiligingsmaatregelen als voor de overige persoonsgegevens, maar geen aanvullende maatregelen die specifiek op bijzondere categorieën zijn toegesneden.

Boekly adviseert Klant geen gezondheidsgegevens in vrije tekstvelden vast te leggen zolang daarvoor geen specifieke functionaliteit beschikbaar is.

Artikel 4 — Beveiliging

4.1 Boekly treft passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG. Deze zijn omschreven in Bijlage 2.

4.2 De maatregelen zijn afgestemd op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking, alsmede op de risico's voor betrokkenen.

4.3 Boekly mag de maatregelen wijzigen, mits het beveiligingsniveau niet wezenlijk afneemt.

4.4 Boekly waarborgt dat personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens tot geheimhouding zijn gehouden en uitsluitend toegang hebben voor zover noodzakelijk voor hun taak.

Artikel 5 — Subverwerkers

5.1 Klant verleent Boekly hierbij algemene schriftelijke toestemming voor het inschakelen van subverwerkers.

5.2 De op het moment van sluiten van deze Verwerkersovereenkomst ingeschakelde subverwerkers zijn opgenomen in Bijlage 3. Een actueel overzicht is te raadplegen via getboekly.nl.

5.3 Boekly informeert Klant ten minste dertig (30) dagen vooraf over de voorgenomen toevoeging of vervanging van een subverwerker.

5.4 Klant kan binnen veertien (14) dagen na die kennisgeving op redelijke, aan gegevensbescherming gerelateerde gronden schriftelijk bezwaar maken. Komen partijen niet tot een oplossing, dan kan Klant de overeenkomst opzeggen per de datum waarop de wijziging ingaat, zonder kosten en met behoud van het recht op export van de gegevens.

5.5 Boekly legt aan iedere subverwerker verplichtingen op die ten minste gelijkwaardig zijn aan die in deze Verwerkersovereenkomst.

5.6 Boekly blijft jegens Klant volledig aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen door de subverwerker.

Artikel 6 — Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

6.1 Boekly verwerkt de persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte.

6.2 Doorgifte naar een land buiten de EER vindt uitsluitend plaats indien daarvoor een geldig overdrachtsmechanisme als bedoeld in hoofdstuk V AVG bestaat, zoals een adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen, aangevuld met een beoordeling van de omstandigheden in het betreffende land.

6.3 De verwerkingslocatie per subverwerker is vermeld in Bijlage 3.

Artikel 7 — Bijstand aan Klant

7.1 Boekly verleent Klant, rekening houdend met de aard van de verwerking, redelijke bijstand bij het nakomen van diens verplichtingen op grond van de artikelen 32 tot en met 36 AVG.

7.2 Boekly stelt Klant via het platform in staat om zelfstandig:

- a. persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen;
- b. gegevens te exporteren in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat;
- c. een individuele betrokkene te verwijderen.

7.3 Ontvangt Boekly rechtstreeks een verzoek van een betrokkene, dan beantwoordt Boekly dat verzoek niet zelfstandig, maar verwijst Boekly de betrokkene naar Klant en informeert Boekly Klant onverwijld.

7.4 Voor bijstand die redelijkerwijs niet binnen de reguliere dienstverlening valt, mag Boekly redelijke kosten in rekening brengen. Boekly stelt Klant daarvan vooraf op de hoogte.

Artikel 8 — Inbreuk in verband met persoonsgegevens

8.1 Boekly informeert Klant zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur nadat Boekly bekend is geworden met een inbreuk in verband met persoonsgegevens die de door Boekly voor Klant verwerkte gegevens betreft.

8.2 De melding bevat ten minste:

- a. de aard van de inbreuk, waaronder, voor zover bekend, de categorieën en het aantal betrokkenen en gegevens;
- b. de waarschijnlijke gevolgen;
- c. de getroffen en voorgestelde maatregelen;
- d. contactgegevens voor nadere informatie.

8.3 Is niet alle informatie direct beschikbaar, dan verstrekt Boekly deze zodra dat redelijkerwijs mogelijk is.

8.4 Klant beoordeelt zelf of melding aan de toezichthoudende autoriteit of aan betrokkenen is vereist. Boekly doet geen melding aan de toezichthoudende autoriteit namens Klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

8.5 Boekly houdt een register bij van inbreuken en verleent Klant redelijke bijstand bij onderzoek en afhandeling.

Artikel 9 — Audit

9.1 Boekly stelt Klant op verzoek de informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst aan te tonen.

9.2 Klant mag ten hoogste eenmaal per kalenderjaar een audit laten uitvoeren door een onafhankelijke, aan geheimhouding gebonden auditor. Klant kondigt een audit ten minste dertig (30) dagen vooraf schriftelijk aan.

9.3 Een audit vindt plaats tijdens kantooruren, verstoort de bedrijfsvoering van Boekly zo min mogelijk en strekt zich niet uit tot gegevens van andere klanten van Boekly.

9.4 De kosten van een audit komen voor rekening van Klant, tenzij daaruit een wezenlijke tekortkoming van Boekly blijkt.

9.5 Aanvullende audits zijn mogelijk indien een inbreuk daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft, of indien een toezichthoudende autoriteit daarom verzoekt.

Artikel 10 — Teruggave en verwijdering

10.1 Na het einde van de overeenkomst blijven de persoonsgegevens gedurende dertig (30) dagen beschikbaar zodat Klant deze kan exporteren.

10.2 Na afloop van die termijn verwijdt Boekly de persoonsgegevens uit de productieomgeving.

10.3 Gegevens in reguliere back-ups worden verwijderd volgens de gebruikelijke back-upcyclus, uiterlijk dertig (30) dagen na de in artikel 10.2 bedoelde verwijdering. Tot dat moment blijven de gegevens onderworpen aan deze Verwerkersovereenkomst.

10.4 Boekly bewaart uitsluitend die gegevens die op grond van Unierecht of lidstatelijk recht bewaard moeten blijven, en uitsluitend voor de duur van die verplichting.

10.5 Boekly bevestigt de verwijdering op verzoek schriftelijk.

Artikel 11 — Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheidsregeling uit de algemene voorwaarden van Boekly is van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat aansprakelijkheid die op grond van artikel 82 AVG rechtstreeks jegens betrokkenen bestaat daardoor niet wordt beperkt.

11.2 Ieder der partijen draagt de eigen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van een aan die partij toe te rekenen schending van de AVG.

Artikel 12 — Duur, wijziging en slotbepalingen

12.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking bij aanvaarding en eindigt tegelijk met de overeenkomst tussen partijen, met inachtneming van artikel 10.

12.2 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn voort te duren, blijven ook na het einde van kracht.

12.3 Boekly mag deze Verwerkersovereenkomst wijzigen indien wet- of regelgeving, een uitspraak van een toezichthouder of een wijziging in de dienstverlening daartoe aanleiding geeft. Een wijziging wordt ten minste dertig (30) dagen vooraf aangekondigd. Betreft de wijziging niet een aanpassing van ondergeschikt belang, dan kan Klant de overeenkomst opzeggen per de datum van inwerkingtreding, zonder kosten.

12.4 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Bijlage 1 — Omschrijving van de verwerking

Onderwerp

Het leveren van een online platform voor het beheren van afspraken, klanten, betalingen en communicatie van een salon, kliniek, barbershop of vergelijkbare onderneming.

Aard van de verwerking

Verzamelen, vastleggen, ordenen, opslaan, raadplegen, gebruiken, wijzigen, verstrekken door middel van doorzending, wissen en vernietigen.

Doeleinden

- Het online en ter plaatse maken, wijzigen en annuleren van afspraken
- Het beheren van een klantenbestand
- Het verwerken van betalingen, aanbetalingen, cadeaubonnen en terugbetalingen
- Het verzenden van bevestigingen, herinneringen en nazorgberichten
- Het uitvoeren van marketingcampagnes waarvoor Klant een grondslag heeft
- Het toepassen van het door Klant vastgestelde annulerings- en no-showbeleid
- Het bijhouden van voorraad, personeelsplanning en rapportages

Categorieën van betrokkenen

- Klanten, patiënten en bezoekers van Klant

- Medewerkers en zelfstandigen die voor Klant werkzaam zijn
- Contactpersonen van Klant

Soorten persoonsgegevens

Van klanten van Klant

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Afspraakgegevens: datum, tijd, behandeling, medewerker, locatie, status
- Betaalgegevens: bedragen, betaalmethode, transactiestatus, bonnen, cadeaubonnen. Boekly slaat geen kaartgegevens of rekeningnummers van klanten van Klant op
- Communicatiegegevens: verzonden berichten, toestemming, afmeldingen
- Annulerings- en no-showgeschiedenis, uitsluitend binnen de onderneming van Klant
- Vrije tekstvelden bij een afspraak, waarvan de inhoud door Klant wordt bepaald
- Optioneel: geboortedatum, indien door Klant vastgelegd

Van medewerkers van Klant

- Naam, e-mailadres, rol en rechten
- Werkroosters en beschikbaarheid
- Gerealiseerde omzet en, indien van toepassing, gegevens voor stoelverhuur of urenregistratie

Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

Niet voorzien. Zie artikel 3.4 van deze Verwerkersovereenkomst.

Bewaartermijn

Voor de duur van de overeenkomst, met inachtneming van artikel 10.

Bijlage 2 — Technische en organisatorische maatregelen

Toegang en autorisatie

- Toegang uitsluitend na authenticatie met een persoonlijk account
- Autorisatie op basis van rollen; medewerkers zien uitsluitend wat voor hun taak noodzakelijk is
- Scheiding van gegevens tussen ondernemingen op databaseniveau door middel van row level security, zodat een onderneming uitsluitend eigen gegevens kan benaderen
- Toegang door personeel van Boekly uitsluitend voor beheer, onderhoud en ondersteuning, en beperkt tot wat noodzakelijk is
- Handelingen van beheerders worden vastgelegd in een onwijzigbaar logboek

Versleuteling

- Alle verbindingen zijn versleuteld met TLS
- Gegevens worden versleuteld opgeslagen (encryption at rest)
- Toegangstokens van betaaldienstverleners worden versleuteld opgeslagen

Beschikbaarheid en herstel

- Dagelijkse back-ups, bewaard binnen de Europese Unie
- Gescheiden productie- en ontwikkelomgevingen
- Wachtwoorden worden uitsluitend als hash opgeslagen en zijn niet herleidbaar

Organisatie

- Personen met toegang zijn contractueel tot geheimhouding gehouden
- Subverwerkers worden beoordeeld op passende waarborgen voordat zij worden ingeschakeld
- Bij een vermoeden van een inbreuk geldt een vaste procedure met een meldtermijn van achtenveertig uur aan Klant
- Er wordt een register van inbreuken bijgehouden

Ontwikkeling

- Wijzigingen worden getest voordat zij in productie worden genomen
- Afhankelijkheden worden bijgehouden en bijgewerkt
- Beveiligingsinstellingen falen gesloten: bij twijfel wordt toegang geweigerd in plaats van verleend

Bijlage 3 — Subverwerkers

Actueel op 4 augustus 2026. Het geldende overzicht is te raadplegen via getboekly.nl.

Subverwerker	Dienst	Verwerkte gegevens	Locatie
Supabase (via Amazon Web Services)	Database en authenticatie	Alle in het platform vastgelegde gegevens	Europese Unie — Frankfurt (eu-central-1)
Vercel	Hosting van de applicatie	Gegevens in transit; verzoek- en foutlogboeken	Europese Unie
Mollie B.V.	Betalingsverwerking	Naam, e-mailadres, bedrag, transactiegegevens	Nederland
Resend	Verzending van e-mail	Naam, e-mailadres, inhoud van het bericht	Europese Unie
Apple Push Notification service	Bezorging van pushberichten op iOS	Apparaat-identificatie, inhoud van de melding	Verwerking buiten de EER kan plaatsvinden

Subverwerker	Dienst	Verwerkte gegevens	Locatie
Google Firebase Cloud Messaging	Bezorging van pushberichten op Android	Apparaat-identificatie, inhoud van de melding	Verwerking buiten de EER kan plaatsvinden

Toelichting bij pushberichten. Pushberichten worden afgeleverd via de infrastructuur van de fabrikant van het besturingssysteem van het apparaat. Daarbij kan verwerking buiten de EER plaatsvinden op basis van de door die partijen gehanteerde standaardcontractbepalingen. Een pushbericht bevat uitsluitend de informatie die noodzakelijk is voor de melding zelf. Klant kan pushberichten uitschakelen; de melding blijft dan beschikbaar binnen het platform en per e-mail.

Betaalgegevens. Boekly heeft geen toegang tot en slaat geen kaartgegevens of rekeningnummers van klanten van Klant op. Die gegevens worden uitsluitend door de betaaldienstverlener verwerkt.