



Boekly

Privacyverklaring

Hoe Boekly omgaat met persoonsgegevens

Fijnn — handelend onder de naam Boekly

Laan van Vollenhove 706BIS, 3706 AA Zeist, Nederland

KvK 94449473 · BTW-identificatienummer NL005084715B07

info@getboekly.nl · +31 6 45929680 · getboekly.nl

Versie 1.0 — geldig vanaf 4 augustus 2026

Wie wij zijn

Boekly is een handelsnaam van Fijnn.

Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in deze verklaring worden beschreven.

Twee rollen — belangrijk om te weten

Boekly verwerkt persoonsgegevens in twee verschillende rollen. Het onderscheid bepaalt bij wie u terechtkunt.

1. Als verwerkingsverantwoordelijke Voor de gegevens van onze eigen klanten — de ondernemingen die Boekly gebruiken — en van bezoekers van onze website. Deze privacyverklaring gaat daarover.
2. Als verwerker Wanneer een salon, kliniek of barbershop Boekly gebruikt, verwerken wij de gegevens van hun klanten in hun opdracht. Die onderneming bepaalt wat er met die gegevens gebeurt en is daarvoor verantwoordelijk. Wij handelen dan uitsluitend op hun instructie.

Heeft u een afspraak gemaakt bij een salon die Boekly gebruikt? Dan is die salon verantwoordelijk voor uw gegevens, niet Boekly. Richt uw vraag of verzoek aan de salon. Wij helpen hen daar desgevraagd bij, maar wij mogen uw gegevens niet zelfstandig inzien, wijzigen of verwijderen. U vindt de contactgegevens van de salon in de bevestiging die u van hen ontving.

Welke gegevens wij verwerken

Van onze klanten

Gegevens	Waarom
Naam en e-mailadres van de contactpersoon	Om het account aan te maken en te beheren
Telefoonnummer	Voor ondersteuning
Bedrijfsnaam, adres, postcode, plaats en land	Voor het opstellen van een factuur — dit is een wettelijke verplichting
KvK-nummer en btw-identificatienummer, indien opgegeven	Om te kunnen factureren op bedrijfsnaam en om de btw-behandeling te bepalen
Gegevens over abonnement en betalingen	Om de overeenkomst uit te voeren en te administreren
Gebruiksgegevens en logboeken	Om storingen op te lossen, misbruik te voorkomen en het platform te verbeteren
Communicatie met onze ondersteuning	Om uw vraag te kunnen behandelen

Wij slaan geen kaartgegevens of rekeningnummers van u op. Betalingen verlopen via onze betaaldienstverlener.

Van bezoekers van onze website

Technische gegevens zoals uw IP-adres, browsertype en de pagina's die u bekijkt. Zie het Cookiebeleid voor welke cookies wij plaatsen en waarvoor wij toestemming vragen.

Waarom wij deze gegevens verwerken, en op welke grondslag

Doel	Grondslag
Het uitvoeren van de overeenkomst met u	Uitvoering van de overeenkomst
Facturatie en boekhouding	Wettelijke verplichting
Ondersteuning bieden	Uitvoering van de overeenkomst
Beveiliging, fraudepreventie en het oplossen van storingen	Gerechtvaardigd belang
Verbetering van het platform	Gerechtvaardigd belang
Het verzenden van berichten over wijzigingen in de dienst	Uitvoering van de overeenkomst
Het verzenden van commerciële berichten	Toestemming, of gerechtvaardigd belang bij bestaande klanten

Baseren wij een verwerking op een gerechtvaardigd belang, dan hebben wij uw belangen daartegen afgewogen. U kunt tegen een dergelijke verwerking bezwaar maken.

Hoe lang wij gegevens bewaren

Gegevens	Termijn
Accountgegevens	Gedurende de overeenkomst, daarna dertig dagen zodat u kunt exporteren
Gegevens in het platform	Zie hierboven; back-ups worden binnen dertig dagen daarna verwijderd
Facturen en administratie	Zeven jaar — wettelijke fiscale bewaartermijn
Logboeken	Maximaal twaalf maanden
Communicatie met ondersteuning	Maximaal twee jaar na afronding

Met wie wij gegevens delen

Wij verkopen uw gegevens niet en gebruiken ze niet voor advertentiedoeleinden van derden.

Wij schakelen de volgende partijen in:

Partij	Waarvoor	Locatie
Supabase (via Amazon Web Services)	Database en authenticatie	Europese Unie — Frankfurt
Vercel	Hosting van de applicatie	Europese Unie
Mollie B.V.	Betalingsverwerking	Nederland
Resend	Verzending van e-mail	Europese Unie

Partij	Waarvoor	Locatie
Apple en Google	Bezorging van pushberichten	Verwerking buiten de EER mogelijk
Onze accountant	Administratie en belastingaangifte	Nederland

Met elk van deze partijen zijn afspraken gemaakt over de bescherming van persoonsgegevens.

Verder verstrekken wij gegevens uitsluitend wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Verwerking buiten Europa

Wij verwerken uw gegevens binnen de Europese Economische Ruimte.

Eén uitzondering: pushberichten naar een telefoon worden afgeleverd via de systemen van Apple respectievelijk Google. Daarbij kan verwerking buiten de EER plaatsvinden, op basis van de door die partijen gehanteerde standaardcontractbepalingen. Een pushbericht bevat uitsluitend wat nodig is voor de melding zelf. U kunt pushberichten uitschakelen zonder de dienst te verliezen.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

- Alle verbindingen zijn versleuteld
- Gegevens worden versleuteld opgeslagen
- Toegang is beperkt tot wat noodzakelijk is, per persoon en per rol
- Gegevens van verschillende ondernemingen zijn op databaseniveau van elkaar gescheiden
- Wachtwoorden worden niet in leesbare vorm opgeslagen
- Er worden dagelijks back-ups gemaakt, binnen de Europese Unie
- Beheerhandelingen worden vastgelegd in een onwijzigbaar logboek

Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw gegevens in te zien
- uw gegevens te laten corrigeren
- uw gegevens te laten verwijderen, voor zover wij niet wettelijk verplicht zijn ze te bewaren
- de verwerking te laten beperken
- bezwaar te maken tegen een verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang
- uw gegevens te ontvangen in een overdraagbaar formaat
- een gegeven toestemming in te trekken, zonder dat dit gevolgen heeft voor verwerkingen die daarvóór plaatsvonden

Stuur uw verzoek naar info@getboekly.nl. Wij reageren binnen één maand. Bij een complex verzoek kan die termijn met twee maanden worden verlengd; wij laten dat dan tijdig weten.

Ter bescherming van uw gegevens kunnen wij u vragen zich te identificeren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten met rechtsgevolgen die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking berusten.

Klachten

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan, laat het ons weten via info@getboekly.nl. Wij lossen het graag samen op.

U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag autoriteitpersoonsgegevens.nl

Bent u in België gevestigd, dan kunt u zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit te Brussel, gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De actuele versie staat altijd op getboekly.nl. Bij een wezenlijke wijziging informeren wij onze klanten vooraf.