



Boekly

Algemene Voorwaarden

Voorwaarden voor het gebruik van Boekly

Fijnn — handelend onder de naam Boekly

Laan van Vollenhove 706BIS, 3706 AA Zeist, Nederland

KvK 94449473 · BTW-identificatienummer NL005084715B07

info@getboekly.nl · +31 6 45929680 · getboekly.nl

Versie 1.0 — geldig vanaf 4 augustus 2026

Artikel 1 — Definities

Boekly: Fijnn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94449473, handelend onder de naam Boekly.

Klant: de onderneming, beroepsbeoefenaar of rechtspersoon die een Overeenkomst met Boekly aangaat. Boekly contracteert uitsluitend met partijen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Boekly en Klant met betrekking tot het gebruik van de Dienst, waarvan deze Algemene Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst onlosmakelijk deel uitmaken.

Dienst: het via internet beschikbaar gestelde softwareplatform Boekly, bereikbaar via app.getboekly.nl, inclusief alle onderdelen, functionaliteiten en bijbehorende ondersteuning.

Account: de door Klant aangemaakte toegang tot de Dienst.

Eindklant: een klant, patiënt of bezoeker van Klant van wie gegevens via de Dienst worden verwerkt.

Klantgegevens: alle gegevens die Klant of diens Eindklanten via de Dienst invoeren, uploaden of laten genereren.

Abonnement: het door Klant gekozen pakket met bijbehorende functionaliteiten en tarieven.

Founding-licentie: het eenmalig aangeschafte, niet-periodieke gebruiksrecht zoals omschreven in artikel 9.

Transactiekosten: de vergoeding per via de Dienst verwerkte betaling, zoals omschreven in artikel 8.

Verwerkersovereenkomst: de tussen partijen gesloten overeenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG, die als bijlage onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

Schriftelijk: op papier of langs elektronische weg, waaronder e-mail en berichten binnen de Dienst.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Boekly.

2.2 Boekly stelt deze Algemene Voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst langs elektronische weg beschikbaar op een wijze die Klant in staat stelt deze op te slaan en later te raadplegen. Klant aanvaardt deze uitdrukkelijk bij het aanmaken van een Account.

2.3 Toepasselijkheid van door Klant gehanteerde algemene of inkoopvoorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen.

2.5 Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking ervan zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 — Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Account aanmaakt en deze Algemene Voorwaarden, de Privacyverklaring en de Verwerkersovereenkomst aanvaardt.
- 3.2 Boekly is gerechtigd een aanvraag zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 3.3 Klant staat ervoor in dat de bij registratie verstrekte gegevens juist en volledig zijn en houdt deze actueel.

Artikel 4 — Proefperiode

- 4.1 Boekly biedt een kosteloze proefperiode van dertig (30) dagen aan. Hiervoor zijn geen betaalgegevens vereist.
- 4.2 Tijdens de proefperiode heeft Klant toegang tot de functionaliteiten van het pakket Studio, met uitzondering van functionaliteiten die op dat moment nog niet algemeen beschikbaar zijn.
- 4.3 De proefperiode gaat niet automatisch over in een betaald Abonnement. Kiest Klant vóór het einde van de proefperiode geen Abonnement, dan wordt het Account omgezet naar een leesmodus zoals omschreven in artikel 4.4.
- 4.4 In de leesmodus blijven de Klantgegevens beschikbaar voor inzage en export. Nieuwe boekingen en mutaties zijn niet mogelijk. Boekly verwijdert Klantgegevens niet enkel vanwege het aflopen van de proefperiode; verwijdering vindt uitsluitend plaats overeenkomstig artikel 12.
- 4.5 Transactiekosten zijn ook tijdens de proefperiode verschuldigd over via de Dienst verwerkte betalingen.

Artikel 5 — De Dienst

- 5.1 Boekly verleent Klant voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Dienst te gebruiken voor de eigen bedrijfsvoering.
- 5.2 De omvang van het gebruiksrecht wordt bepaald door het gekozen Abonnement, waaronder het aantal medewerkers en vestigingen.
- 5.3 Boekly spant zich in de Dienst beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. Boekly verleent geen gegarandeerde beschikbaarheidsnorm tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.4 Boekly mag de Dienst ontwikkelen, wijzigen en verbeteren. Bij een wijziging die de functionaliteit wezenlijk en nadelig beperkt, informeert Boekly Klant ten minste dertig (30) dagen vooraf. Klant heeft in dat geval het recht de Overeenkomst per de datum van inwerkingtreding op te zeggen, zonder kosten en met behoud van het recht op export van de Klantgegevens.
- 5.5 Boekly mag onderhoud uitvoeren en de Dienst daarvoor tijdelijk buiten gebruik stellen. Gepland onderhoud kondigt Boekly waar mogelijk vooraf aan en voert Boekly bij voorkeur buiten reguliere openingstijden uit.
- 5.6 Boekly maakt gebruik van derden voor onder meer hosting, e-mailverzending en betalingsverwerking. Een actueel overzicht is opgenomen in de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 6 — Verplichtingen van Klant

6.1 Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst en voor alle handelingen die via het Account plaatsvinden.

6.2 Klant draagt zorg voor zorgvuldige omgang met inloggegevens en meldt vermoedelijk misbruik onverwijld aan Boekly.

6.3 Klant gebruikt de Dienst niet:

- a. in strijd met wet- of regelgeving;
- b. op een wijze die de Dienst of de infrastructuur van Boekly of derden onevenredig belast of schaadt;
- c. om ongevraagde commerciële berichten te versturen zonder de vereiste grondslag;
- d. om de Dienst geheel of gedeeltelijk beschikbaar te stellen aan derden buiten de eigen bedrijfsvoering.

6.4 Klant is en blijft verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de gegevens van Eindklanten. Klant staat ervoor in dat hij beschikt over een geldige grondslag voor de verwerking, waaronder voor het verzenden van marketingberichten via de Dienst.

6.5 De Dienst is niet bestemd voor de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG, waaronder gezondheidsgegevens. Voor zover Klant dergelijke gegevens invoert — bijvoorbeeld in een vrij tekstveld — doet Klant dat op eigen verantwoordelijkheid en staat Klant ervoor in dat aan de daarvoor geldende vereisten is voldaan.

6.6 Klant vrijwaart Boekly tegen aanspraken van derden die verband houden met een schending van dit artikel.

Artikel 7 — Ondersteuning

7.1 Boekly biedt ondersteuning via e-mail (info@getboekly.nl), WhatsApp en telefoon (+31 6 45929680), tijdens Nederlandse kantoortijden op werkdagen.

7.2 Boekly spant zich in vragen binnen een redelijke termijn te beantwoorden. Aan indicatieve reactietijden kunnen geen rechten worden ontleend.

7.3 Ondersteuning ziet op het gebruik van de Dienst en het verhelpen van storingen. Werkzaamheden op verzoek van Klant die daarbuiten vallen, worden vooraf afgestemd en kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Artikel 8 — Prijzen en betaling

8.1 Alle door Boekly gehanteerde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

8.2 De tarieven voor de Abonnementen zijn:

Pakket	Per maand (excl. btw)
Solo	€ 30,00
Salon	€ 60,00
Studio	€ 120,00

Bij jaarlijkse betaling bedraagt de vergoeding tienmaal de maandprijs.

8.3 Naast het Abonnement zijn Transactiekosten verschuldigd van 1,5% + € 0,15 per verwerkte betaling, exclusief btw. Deze worden ingehouden op de doorbetaling via de betaaldienstverlener. Boekly brengt geen boekingsprovisie in rekening en zal dat niet doen.

8.4 Boekly berekent geen kosten per medewerker en zal dat niet doen.

8.5 Betaling van het Abonnement vindt plaats via de betaaldienstverlener van Boekly, op de bij aanvang overeengekomen incassodatum. De factuurperiode loopt van incassodatum tot incassodatum.

8.6 Boekly factureert uitsluitend aan Klant. Boekly factureert nooit aan Eindklanten van Klant.

8.7 Klant is verplicht juiste en volledige factuurgegevens te verstrekken. Levert Klant een btw-identificatienummer aan, dan wordt dit geverifieerd via het VIES-systeem van de Europese Commissie. Bij een geldig btw-identificatienummer van een klant buiten Nederland binnen de Europese Unie wordt de btw verlegd. Kan een nummer niet worden geverifieerd, dan wordt btw in rekening gebracht.

8.8 Bij niet-tijdige betaling stuurt Boekly een herinnering met een redelijke termijn om alsnog te betalen. Blijft betaling uit, dan is Boekly gerechtigd de Dienst op te schorten naar de leesmodus als bedoeld in artikel 4.4. Boekly verwijdt geen Klantgegevens wegens betalingsachterstand.

8.9 Boekly mag de tarieven jaarlijks aanpassen. Een verhoging wordt ten minste dertig (30) dagen vooraf aangekondigd. Klant heeft in dat geval het recht de Overeenkomst op te zeggen per de datum waarop de verhoging ingaat, zonder kosten. Een indexering die niet uitgaat boven de consumentenprijsindex van het CBS geldt niet als verhoging in de zin van dit artikel.

8.10 Wijzigingen in wettelijke heffingen, waaronder btw-tarieven, mag Boekly zonder voorafgaande aankondiging doorberekenen.

Artikel 9 — Founding-licentie

9.1 De Founding-licentie is een eenmalige aanschaf waarmee Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst recht heeft op de functionaliteiten van het pakket Salon, zonder periodieke abonnementsvergoeding.

9.2 De Founding-licentie is een eenmalige betaling en geen abonnement. Er vindt geen automatische verlenging of incasso plaats.

9.3 Het aantal Founding-licenties is beperkt tot vijftientwintig (25).

9.4 De Founding-licentie geldt zolang Boekly de Dienst aanbiedt en de Overeenkomst voortduurt. Zegt Klant de Overeenkomst op, dan vervalt de licentie zonder recht op restitutie.

9.5 Beëindigt Boekly de Dienst als geheel, dan informeert Boekly houders van een Founding-licentie ten minste zes (6) maanden vooraf en biedt Boekly volledige export van de Klantgegevens aan. Restitutie vindt naar rato plaats gedurende de eerste drie (3) jaar na aanschaf.

9.6 Transactiekosten blijven op de Founding-licentie van toepassing.

9.7 Wenst Klant later het pakket Studio, dan wordt het meerdere in overleg vastgesteld.

Artikel 10 — Duur, opzegging en overstap

10.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

10.2 Klant kan de Overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten hoogste twee (2) maanden. Dit recht komt Klant ook toe indien een looptijd voor bepaalde tijd is overeengekomen.

10.3 Opzegging geschiedt via het Account of schriftelijk aan info@getboekly.nl.

10.4 Boekly kan de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

10.5 Boekly kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien Klant in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling is verleend, de onderneming wordt gestaakt, of Klant ondanks aanmaning wezenlijk tekortschiet in de nakoming.

10.6 Overstap naar een andere aanbieder. Boekly werpt geen contractuele, technische, commerciële of organisatorische drempels op die de overstap naar een andere aanbieder of naar een eigen omgeving belemmeren. Boekly:

- a. ondersteunt de overstap en verleent redelijke medewerking, ook aan de nieuwe aanbieder;
- b. rondt de overstap af binnen dertig (30) kalenderdagen na aanvang van de overstapperiode. Is dat technisch niet haalbaar, dan informeert Boekly Klant hierover en kan deze termijn met ten hoogste zeven (7) maanden worden verlengd;
- c. stelt de Klantgegevens beschikbaar in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat;
- d. hanteert een periode van ten minste dertig (30) dagen waarin Klant de gegevens kan ophalen;
- e. brengt geen kosten in rekening voor de overstap.

10.7 Informatie over overstapprocedures, beschikbare formaten en bekende technische beperkingen is te raadplegen op getboekly.nl.

Artikel II — Gegevens, privacy en beveiliging

11.1 Klant is verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de persoonsgegevens die via de Dienst worden verwerkt met betrekking tot Eindklanten en medewerkers van Klant. Boekly is ten aanzien van die gegevens verwerker.

11.2 Boekly is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de gegevens van Klant als contractspartij, waaronder account-, facturatie- en gebruiksgegevens. Hierop is de Privacyverklaring van toepassing.

11.3 De afspraken als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaakt van de Overeenkomst.

11.4 Boekly treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de Klantgegevens, zoals nader omschreven in de Verwerkersovereenkomst.

11.5 De Klantgegevens blijven te allen tijde eigendom van Klant. Klant kan deze gedurende de looptijd van de Overeenkomst exporteren.

Artikel I2 — Gevolgen van beëindiging

12.1 Na het einde van de Overeenkomst blijven de Klantgegevens gedurende dertig (30) dagen beschikbaar voor export.

12.2 Na afloop van die termijn verwijdt Boekly de Klantgegevens uit de productieomgeving. Gegevens in reguliere back-ups worden verwijderd volgens de gebruikelijke back-upcyclus, met een maximum van dertig (30) dagen daarna.

12.3 Boekly bewaart uitsluitend die gegevens die op grond van een wettelijke verplichting bewaard moeten blijven, waaronder administratieve gegevens gedurende de fiscale bewaartermijn van zeven (7) jaar.

12.4 Op verzoek bevestigt Boekly de verwijdering schriftelijk.

Artikel 13 — Intellectuele eigendom

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Dienst, de onderliggende software, documentatie, vormgeving en het merk Boekly berusten bij Boekly of diens licentiegevers.

13.2 Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend.

13.3 Het is Klant niet toegestaan de software te decompileren, te reverse-engineeren of daarvan afgeleide werken te maken, behoudens voor zover dwingend recht dit toestaat.

13.4 Klant behoudt alle rechten op de Klantgegevens en op het eigen merk, logo en beeldmateriaal. Boekly verkrijgt daarop uitsluitend een gebruiksrecht voor zover noodzakelijk voor het leveren van de Dienst.

13.5 Boekly mag de naam en het logo van Klant uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming gebruiken als referentie.

13.6 Doet Klant een suggestie voor verbetering van de Dienst, dan mag Boekly deze vrijelijk gebruiken zonder daarvoor een vergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 14 — Aansprakelijkheid

14.1 Boekly is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

14.2 De aansprakelijkheid van Boekly is per gebeurtenis en per kalenderjaar beperkt tot het bedrag dat Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis aan Boekly heeft betaald, met een minimum van € 500,00 en een maximum van € 10.000,00. Bij een Founding-licentie wordt uitgegaan van het eenmalig betaalde bedrag.

14.3 Boekly is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie.

14.4 Boekly is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- a. onjuiste of onvolledige gegevens die door Klant zijn verstrekt;
- b. handelen of nalaten van Klant of diens medewerkers;
- c. het verlies of misbruik van inloggegevens, tenzij dit aan Boekly is toe te rekenen;
- d. storingen bij derden waarvan Boekly afhankelijk is, mits Boekly deze derden met zorg heeft geselecteerd.

14.5 De beperkingen in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Boekly, noch bij aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden beperkt.

14.6 Een aanspraak vervalt indien Boekly niet binnen twaalf (12) maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk aansprakelijk is gesteld.

Artikel 15 — Overmacht

15.1 Boekly is niet gehouden tot nakoming indien dit wordt verhinderd door een omstandigheid die niet aan Boekly is toe te rekenen, waaronder storingen in telecommunicatie- of internetverbindingen, uitval bij hostingpartijen, stroomuitval, cyberaanvallen en overheidsmaatregelen.

15.2 Duurt de overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen, dan is elk der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 16 — Geheimhouding

16.1 Partijen behandelen alle van de andere partij verkregen informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kenbaar is, als vertrouwelijk.

16.2 Deze verplichting geldt niet voor informatie die reeds openbaar is, rechtmatig van derden is verkregen, of op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel moet worden verstrekt.

16.3 De geheimhoudingsplicht blijft na het einde van de Overeenkomst gedurende drie (3) jaar van kracht.

Artikel 17 — Wijziging van deze voorwaarden

17.1 Boekly mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Een wijziging wordt ten minste dertig (30) dagen vóór inwerkingtreding schriftelijk aangekondigd.

17.2 Betreft de wijziging niet een aanpassing van ondergeschikt belang, dan heeft Klant het recht de Overeenkomst op te zeggen per de datum van inwerkingtreding, zonder kosten en met behoud van het recht op export van de Klantgegevens.

17.3 Wijzigingen die voortvloeien uit gewijzigde wet- of regelgeving treden in werking op het moment dat die regelgeving dat vereist.

Artikel 18 — Overdracht

18.1 Klant kan rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Boekly overdragen aan een derde. Toestemming wordt niet op onredelijke gronden onthouden, in het bijzonder niet bij een bedrijfsovername waarbij de onderneming van Klant wordt voortgezet.

18.2 Boekly mag de Overeenkomst overdragen in het kader van een fusie, overname of reorganisatie. Boekly informeert Klant hierover vooraf. Klant heeft in dat geval het recht de Overeenkomst op te zeggen per de datum van overdracht.

Artikel 19 — Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Partijen spannen zich in geschillen in onderling overleg op te lossen.

19.3 Geschillen die niet in onderling overleg worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, onverminderd het recht van partijen zich tot een andere op grond van dwingend recht bevoegde rechter te wenden.

19.4 Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Bij een vertaling prevaleert de Nederlandse tekst.